

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457



УТВЕРЖДАЮ
Л.Г. Теплякова
(руководитель органа
местного самоуправления)

(подпись)
20.01.2020г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 361
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Приобретение уличного оборудования. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок. Повышение доли удовлетворенности родителями, благоустройством территории.	31.08.2020	Л.Г. Теплякова.		
График работы	Рассмотреть возможность оптимизацию графика работы учреждения.	31.12.2021	Л.Г. Теплякова.		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Повысить уровень комфортности оказания услуг, состояние, ремонта и модернизации здания в целом и отдельных его элементов.	31.12.2020	Л.Г. Теплякова.		
Благоустройство прилегающей	Благоустройство прилегающей	постоянно	Л.Г. Теплякова.		

территории	территории, повысить уровень комфортности оказания услуг.				
Оснащение	Приобретение игрового оборудования, игрушек, пособий, оснащение групповых помещений МБДОУ.	31.12.2020	Л.Г. Теплякова.		
Медицинское обслуживание	Заключен договор с Муниципальным автономным учреждением Детской городской поликлиники № 13 № 292 от 13.06.2017г. в целях организации работы медицинского блока. Медицинское обслуживание имеется.	01.02.2020	Л.Г. Теплякова.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Поддерживать актуальность и полноту информации на сайте МБДОУ и информационных стендах. Повторно ознакомить под роспись всех родителей с порядком взимания платы с родителей (законных представителей) обучающихся, которая включает в себя реализацию комплекса мер по организации присмотра и ухода за детьми (питание и хозяйственно-бытовое обслуживание детей, обеспечение соблюдения ими личной гигиены и режима дня).	01.03.2020	Л.Г. Теплякова.		
Узкопрофильные специалисты (логопед,	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.02.2020	Л.Г. Теплякова.		

психолог)	Имеется логопункт, специалисты.				
Поборы	Поддерживать актуальность и полноту информации на сайте МБДОУ и информационных стендах. Информировать участников образовательного процесса о недопустимости взимания денежных средств.	Постоянно 01.03.2020	Л.Г. Теплякова		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".